

СОВСЕМ КАК НОВЫЙ



УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ TOYOTA
APPROVED ДЛЯ ПОДДЕРЖАННЫХ
АВТОМОБИЛЕЙ



Toyota Approved

Поддержанные автомобили

ПРОГРАММА ПОДДЕРЖАННЫХ АВТОМОБИЛЕЙ TOYOTA APPROVED

Уважаемый клиент!

Мы благодарим Вас за то, что Вы купили автомобиль в рамках программы сертифицированных подержанных автомобилей Toyota Approved.

Выбранный Вами сертифицированный подержанный автомобиль Toyota Approved прошел тщательные проверки, чтобы обеспечить Вашу безопасную езду. Будьте спокойны – Вы вложили средства в надежный автомобиль!

Ваш сертифицированный подержанный автомобиль Toyota Approved прошел тщательную проверку по 44 пунктам, осуществленную квалифицированным техником в соответствии с контрольным списком Toyota Approved. Было сделано все необходимое для того, чтобы автомобиль соответствовал нашим высоким стандартам.

В рамках Toyota Approved выполнены следующие проверки:

- оценка предшествующих процедур обслуживания (если история обслуживания автомобиля не документирована, осуществляется обширное обслуживание);
- проверка салона;
- проверка двигателя, ходовой части и шасси;
- проверка кузова и нижней части;
- проверка внешнего вида;
- дорожные испытания.

Ваш сертифицированный подержанный автомобиль Toyota Approved прошел все эти проверки. Обслуживающий персонал может предоставить Вам контрольный рапорт автомобиля Toyota Approved. Пожалуйста, убедитесь при получении такого рапорта, и в том, что он датирован и подписан мастерской соответствующим образом.

Ваша Toyota

Модель
Пробег
Регистрационный номер автомобиля
Номер шасси

Дата первичной продажи автомобиля
Начало действия дополнительной гарантии Toyota Approved
Дата окончания действия дополнительной гарантии Toyota Approved
Дата окончания действия услуги Toyota Eurocare
Рыночная стоимость автомобиля без НДС на момент предоставления дополнительной гарантии Toyota Approved

Название представительства
Адрес представительства
Номер телефона представительства
Имя и подпись уполномоченного лица

ОЗНАКОМИЛСЯ И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ TOYOTA APPROVED Имя, дата и подпись клиента
--

СОДЕРЖАНИЕ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ TOYOTA APPROVED	6	TOYOTA EUROCARE – КРУГЛОСУТОЧНАЯ УСЛУГА АВТОПОМОЩИ	21
УСЛОВИЯ	6	ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ	24
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ	6	ПОЛУЧАТЕЛЬ ПОМОЩИ	24
ГАРАНТ	7	ПАССАЖИРЫ	24
ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ	7	ДЕЙСТВИЕ TOYOTA EUROCARE	24
РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ	7	СМЕНА ВЛАДЕЛЬЦА	24
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ	8	ИСКЛЮЧЕНИЯ	24
ПЕРЕХОД ГАРАНТИИ	8	ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ	25
ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ РЕМОНТА	8	РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ	26
НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ	9	УСЛУГИ	27
СПИСОК ПОКРЫТИЯ	9	В ПРЕДЕЛАХ 50 КМ ОТ ПУНКТА ПРОЖИВАНИЯ	27
ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИЕЙ	12	БОЛЕЕ 50 КМ ОТ ПУНКТА ПРОЖИВАНИЯ И ЗА ГРАНИЦЕЙ	27
ИСКЛЮЧЕНИЯ	13	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЗА РУБЕЖОМ	29
ТРЕБОВАНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ПО ЧАСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ	14	РЕКОМЕНДАЦИИ	30
СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	15		
СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ И ДЕЙСТВИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ TOYOTA APPROVED	15		
ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ TOYOTA	15		
ПОСЛЕАВАРИЙНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ	16		
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ TOYOTA	16		
ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА	17		
НАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ДРУГИХ ЛИЦ	17		
СЕРВИСНАЯ КНИЖКА	18		
ПРОГРАММА ОБМЕНА АВТОМОБИЛЯ	20		

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ TOYOTA APPROVED

УСЛОВИЯ

Обращаем Ваше внимание на то обстоятельство, что условия дополнительной гарантии Toyota Approved в определенных аспектах отличаются от условий оригинальной гарантии Toyota. Различия в действии оригинальной гарантии Toyota и дополнительной гарантии Toyota Approved приведены в нижеследующей таблице.

Если со дня продажи автомобиля прошло менее 36 месяцев и пробег составляет менее 100 000 км	Если со дня продажи автомобиля прошло более 36 месяцев или пробег составляет более 100 000 км
то действуют условия оригинальной гарантии Toyota. Просим ознакомиться со справочником по оригинальной гарантии Toyota и обслуживанию.	то действуют условия дополнительной гарантии Toyota Approved. Просим ознакомиться с условиями настоящего буклета.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ

Дополнительная гарантия Toyota Approved на срок не менее 24 месяцев без ограничения пробега

Дополнительная гарантия Toyota Approved действует, в соответствии с договором, один или два года. Дата окончания дополнительной гарантии Toyota Approved указана на внутренней стороне обложки буклета. Данная гарантия предоставляет Вам наилучшую возможную защиту. Toyota предоставляет такую дополнительную гарантию, будучи уверенной в том, что наши автомобили находятся среди наиболее надежных в своем сегменте. Дополнительная гарантия Toyota Approved действует вместе с услугой Toyota Eurocare, если владелец гарантии соглашается с приведенными в настоящем буклете условиями.

Просим ознакомиться с приведенными ниже подробными гарантийными условиями

Вы должны обеспечить, чтобы Ваш автомобиль обслуживался и проверялся в соответствии с приведенной ниже сервисной программой. Дополнительная гарантия Toyota Approved покрывает случайные, неожиданные отказы, вытекающие из ошибок при производстве или сборке автомобиля, которые выявляются в ходе нормальной эксплуатации до дня окончания дополнительной гарантии Toyota Approved, причем независимо от пробега автомобиля. Просим ознакомиться с приведенными ниже подробными гарантийными условиями.

ГАРАНТ

Toyota Baltic AS, ул. Ярвевана, д. 7В, 10112, г. Таллинн, Эстония, предоставляет гарантийное покрытие Toyota Approved, как указано в настоящей брошюре.

Предоставляющее гарантию представительство Toyota является Вашим координатором по всем вопросам касательно дополнительной гарантии Toyota Approved. Если Вы не можете связаться с ним, обратитесь в Toyota Baltic AS; cr@toyota.ee.

ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

Расширенная гарантия Toyota Approved распространяется только на проданные в Европе, произведенные для европейского рынка автомобили Toyota, которые приобретены в официальных представительствах Toyota в Европе, не достигшие 10 лет с даты первой регистрации и пробега 185 000 км, за исключением:

- моделей Dyna и Coaster, а также их модификаций;
- автомобилей с изменённой конструкцией без разрешения на то производителя (катафалки и пр.);
- автомобилей, предоставляемых в краткосрочную аренду, такси и автомобилей для учебной езды;
- полицейских автомобилей, пожарных автомобилей и автомобилей скорой помощи, а также автомобилей, используемых другими спецслужбами.

Toyota имеет право отказаться от предоставления дополнительной гарантии Toyota Approved или признать уже действующую гарантию недействительной, если возникнет обоснованное сомнение относительно состояния и условий эксплуатации автомобиля.

РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ

Приведенные в настоящем буклете гарантийные условия дополнительной гарантии Toyota Approved действуют в следующих странах: Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Исландия, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швеция, Швейцария, Эстония.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ

Дата начала действия дополнительной гарантии Toyota Approved приведена на внутренней стороне обложки настоящего буклета, где ее можно найти под заголовком «Начало действия дополнительной гарантии Toyota Approved». Дополнительная гарантия Toyota Approved действует до конкретной даты, указанной на внутренней стороне обложки буклета, и она не продлевается на время нахождения автомобиля в неисправном состоянии или в ремонте, и не начинается заново в отношении замененных частей, т.е. однозначно заканчивается указанной датой истечения срока гарантии.

ПЕРЕХОД ГАРАНТИИ

При обслуживании автомобиля в соответствии с предъявляемыми к обслуживанию требованиями дополнительная гарантия Toyota Approved автоматически бесплатно переходит к следующему владельцу. Содержание и продолжительность гарантии не меняется. Просим проинформировать нового владельца автомобиля об условиях настоящей гарантии. Чтобы пользоваться входящими в гарантию услугами без задержки, новый владелец должен незамедлительно связаться с представительством Toyota и сообщить свои контактные данные.

ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ РЕМОНТА

Официальный пункт обслуживания Toyota выполняет все осуществляемые в рамках дополнительной гарантии Toyota Approved ремонтные работы, не взимая платы ни за запчасти, ни за работу. Toyota оставляет за собой право решать, исправлять ли, или заменять необходимые запчасти. Суммарная стоимость всех ремонтных работ, производимых в период действия дополнительной гарантии Toyota Approved, не может превышать рыночной стоимости автомобиля, указанной на внутренней стороне обложки настоящего буклета. Рыночную стоимость автомобиля определяет представитель Toyota, выдавший дополнительную гарантию Toyota Approved.

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ

Дополнительная гарантия Toyota Approved покрывает случайные, непредвиденные отказы, произошедшие в случае дефекта производства, сборки или материала. Нормальной эксплуатации неизбежно сопутствуют износ, старение, коррозия, выцветание и прочие независимые от производства явления приводящие, при усугублении, также к отказам. Такие отказы дополнительная гарантия Toyota Approved не покрывает. Отказом называется состояние, при котором автомобиль или его часть теряет свою работоспособность.

СПИСОК ПОКРЫТИЯ

ДВИГАТЕЛЬ:

- Блок цилиндров двигателя
- Балансировочный вал
- Распределительный вал
- Толкатели клапанов
- Рычаги клапанов
- Клапаны и направляющие
- Коленчатый вал с вкладышами
- Шкив коленчатого вала
- Головка блока цилиндров
- Прокладка головки блока цилиндров
- Шатуны и вкладыши
- Маховик
- Промежуточный ролик ременной передачи
- Масляный картер
- Датчик давления масла
- Масляный насос
- Поршни и поршневые кольца
- Поршневые пальцы
- Сальники и прокладки
- Ремень привода газораспределительного механизма
- Натяжители ремня привода газораспределительного механизма
- Промежуточный шкив ремня привода газораспределительного механизма
- Цепь механизма газораспределения
- Шестерни механизма газораспределения

- Турбонагнетатель
- Интеркулер
- Регулятор давления турбонагнетателя
- Крышки клапанов и уплотнители
- Водяной насос
- Клапан рециркуляции выхлопных газов
- Радиатор охлаждения масла
- Корпус масляного фильтра
- Датчик детонации
- Кислородный датчик
- Проводка двигателя в случае обрыва или короткого замыкания

ТОПЛИВНАЯ СИСТЕМА: БЕНЗИН

- Топливный насос
- Измеритель расхода воздуха
- Электронный блок управления (ЭБУ)
- Корпус дросселя
- Датчик положения дроссельной заслонки
- Топливные форсунки
- Регулятор давления топлива
- Топливные датчики
- Топливный бак

ТОПЛИВНАЯ СИСТЕМА: ДИЗЕЛЬ

- Топливный насос впрыска топлива (ТНВД)
- Топливный насос
- Измеритель расхода воздуха
- Электронный блок управления (ЭБУ)
- Корпус дроссельной заслонки
- Датчик положения дроссельной заслонки
- Топливные форсунки
- Свечи накалывания
- Топливный бак
- Топливные датчики

СИСТЕМА ОХЛАЖДЕНИЯ

- Датчик уровня охлаждающей жидкости
- Реле вентилятора охлаждения
- Датчик вентилятора охлаждения
- Датчик температуры охлаждающей жидкости двигателя
- Вентилятор охлаждения двигателя
- Вязкостная муфта вентилятора
- Радиатор и пробка радиатора
- Термостат и корпус

МЕХАНИЧЕСКАЯ ТРАНСМИССИЯ

- Главный цилиндр сцепления
- Выжимной цилиндр сцепления
- Вилка сцепления и её шарнир
- Корпус коробки передач
- Шестерни и валы
- Синхронизаторы
- Подшипники и втулки
- Сальники и прокладки
- Тяги переключения передач (искл. тросы)
- Рычаг переключения передач

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ТРАНСМИССИЯ

- Корпус коробки передач
- Шестерни и валы, тяговая цепь
- Селекторы
- Электронные актуаторы
- Тормозные ленты
- Фрикционные диски
- Блок клапанов
- Масляный насос
- Радиатор охлаждения масла
- Электронный блок управления
- Подшипники и втулки
- Сальники и прокладки
- Тяги переключения передач (искл. тросы)
- Гидротрансформатор
- Рычаг селектора переключения передач

РАЗДАТОЧНАЯ КОРОБКА И ДИФФЕРЕНЦИАЛ

- Дифференциалы
- Корпус дифференциала
- Раздаточная коробка
- Корпус раздаточной коробки
- Ведомая (тарельчатая) и ведущая шестерни дифференциала
- Валы
- Шестерни
- Подшипники и втулки
- Сальники и прокладки

ПРИВОД ВЕДУЩИХ КОЛЕС

- Шарниры равных угловых скоростей
- Универсальные шарниры
- Полуоси
- Карданные валы
- Карданные шарниры
- Подвесной подшипник
- Втулки
- Электромагнитное сцепление
- Сальники и прокладки

ПОДВЕСКА

- Передние и задние пружины
- Торсионы
- Рычаги подвески
- Поворотная цапфа
- Шарниры

РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Рулевой усилитель
- Рулевая рейка
- Насос усилителя руля
- Сальники и прокладки
- Рулевые тяги
- Рулевая колонка
- Шарниры

ТОРМОЗА

- Блок управления ABS
- Актуатор ABS
- Датчики скорости вращения колёс
- Усилитель тормоза
- Трубопроводы тормозной системы
- Суппорты дисковых тормозов
- Ограничительные клапаны
- Главный тормозной цилиндр
- Бачок тормозной жидкости
- Рабочие цилиндры
- Вакуумный насос

КОНДИЦИОНЕР И ОТОПЛЕНИЕ

- Радиатор отопителя
- Заслонки и моторы отопителя
- Мотор вентилятора отопителя
- Компрессор кондиционера
- Радиатор кондиционера
- Испаритель
- Блок накопитель / осушитель
- Блок управления отопителя
- Клапан отопителя
- Температурный датчик испарителя

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Стартер
- Генератор
- Катушки зажигания
- Моторы стеклоочистителей
- Моторы насоса омывающей жидкости
- Реле указателя поворота
- Звуковой сигнал
- Ручные переключатели
- Спиральный кабель подушки безопасности
- Реле
- Элементы обогрева стекла
- Бортовой компьютер

- Моторы стеклоподъемников
- Выключатель стеклоподъемника
- Моторчики зеркал
- Элемент дистанционного управления в ключах
- Измерительные приборы
- Часы
- Датчики скорости
- Проводка (в случае короткого замыкания или обрыва)
- Моторы привода сидений
- Датчики
- Нагревательные элементы обогрева сидений
- Сигнализация (оригинальная, заводской установки)
- Перепрограммирование ЭБУ (кроме стирания кодов неисправности)
- Система подушек безопасности (кроме подушек безопасности)

КУЗОВ

- Блок управления центрального замка
- Соленоиды/актуаторы центрального замка
- Дверные замки
- Трос отпирания капота
- Телескопические опоры задней двери
- Стеклоподъемники
- Рамы сидений
- Механизмы ремней безопасности

КОМПОНЕНТЫ ГИБРИДНОГО ПРИВОДА

с пробегом не менее 100 000 км

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИЕЙ

ОБЩИЕ ЯВЛЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

любой износ; любой излишний люфт; любой шум; любая вибрация; однозначно исключается любой ремонт в связи с коррозией любого вида; любой ремонт в связи с плохим топливом; отказы, связанные с природными явлениями (замерзание, град, молния, землетрясение, затопление, обледенение, шторм и т.п.); отказы вследствие использования неоригинального дополнительного оборудования и аксессуаров; результаты нормальной эксплуатации (сколы от камней, повреждения от соли или пыли, эрозия или царапины на стеклах, загрязнение и т.п.); результаты неправильной эксплуатации (использование не по назначению, аварии, перегрузка, неполное обслуживание и т.п.).

ОБЪЕКТЫ РЕГУЛЯРНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ДЕТАЛИ С ПОВЫШЕННЫМ ИЗНОСОМ И ЛЕГКО ПОВРЕЖДАЕМЫЕ ДЕТАЛИ:

жидкости; приводные ремни и их натяжители; фильтры; свечи зажигания; выхлопная система (все детали от прокладки коллектора до выпускного отверстия трубы, включая каталитический преобразователь); тормозные диски и барабаны, колодки и накладки; тросы и актуаторы стояночного тормоза; фиксаторы и прочие крепежные детали; трубопроводы и шланги; крепления двигателя и кузова; нажимной и ведомый диски сцепления; выжимной подшипник и трос привода сцепления; аккумулятор (12 В); предохранители; замок зажигания; все виды осветительных приборов и ламп; парковочные датчики; щетки и рычаги стеклоочистителей; шины, диски и колеса, ступицы и подшипники колес; передние и задние стабилизаторы, их втулки, тяги и актуаторы; тяги подвески; пыльники полуосей; амортизаторы (включая все детали пневматической подвески); все петли; дополнительный отопитель; основной блок радио/CD, основной блок навигации, усилители и динамики, CD-боксы, носители информации; регулировка, диагностика..

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА КОМПОНЕНТЫ ГИБРИДНОГО ПРИВОДА

высоковольтный аккумулятор, аккумулятор (12 В), разъем аккумуляторной системы.

ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ КОСВЕННЫЕ ЗАТРАТЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ, НО НЕ ТОЛЬКО:

расходы физических или юридических лиц связанные с утратой или пропажей имущества; неполученная прибыль или доход; затраты, связанные с дискомфортом; расходы на транспорт (вкл. аренду автомобиля), буксировку, аренду, связь, проживание; прочие косвенные затраты. Гарантия не покрывает нематериальный ущерб, нанесенный владельцу или третьему лицу.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ ДЕФЕКТЫ И ЧАСТИ АВТОМОБИЛЯ:

лакокрасочное покрытие; коррозия; обесцвечивание; выцветание; деформация; растрескивание; рассоединения любого вида; повреждения от попавшей внутрь воды и образования конденсата. Не покрываются гарантией любые декоративные детали отделки салона, облицовки и покрытия, ковры и обивка (пластик, текстиль, кожа); любые стекла; уплотнители и ручки дверей; любые наружные детали кузова (включая бамперы, наружные зеркала, молдинги, уплотнения, антенны); не упомянутые в списке покрытия вспомогательные устройства (например: жалюзи и шторы, регулятор положения рулевого колеса, камера заднего вида, система помощи при парковке, омыватели фар, прикуриватель и т.п.), а также любые их компоненты.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительная гарантия Toyota Approved может покрывать также косвенный ущерб, причиненный незащищенным гарантией частям, если повреждение защищенной гарантией части стало причиной ущерба незащищенной гарантией части. Гарантия не покрывает косвенный ущерб, причиненный незащищенным гарантией частям, если причиной ущерба стало игнорирование предупреждающих мер или небрежность. Дополнительная гарантия Toyota Approved не покрывает буксировки автомобиля в случае повреждения, после которого автомобиль не может двигаться самостоятельно. Буксировка при таком повреждении входит в услугу программы автопомощи Toyota Eurocare. Подробности и услуги Toyota Eurocare приведены в конце настоящего буклета.

ДАННАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ TOYOTA APPROVED НЕ ДЕЙСТВУЕТ ПРИ СЛЕДУЮЩИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ:

1. Несоблюдение гарантийных условий дополнительной гарантии Toyota Approved.
2. Недостаточное обслуживание, в том числе использование жидкостей, не отвечающих описаниям в книге пользователя.
3. Отказ, прямо или косвенно вытекающий из следующего:
 - вызванное холодом повреждение, шторм, град, землетрясение или наводнение;
 - пожар, несчастный случай или кража;
 - непреодолимая сила: военные события, в т.ч. гражданская война, гражданские беспорядки, забастовки, арест или прочие суверенные действия, или воздействие ядерной силы;
 - злоупотребление или небрежность;
 - использование не по назначению, например, гонки на скорость, езда по пересеченной местности или перегрузка;

- непрохождение обслуживания или невыполнение предупреждающих действий;
 - действия или бездействие, которые являются намеренными, незаконными или небрежными;
 - ремонтные или сервисные работы, выполненные с игнорированием предусмотренных ремонтных процедур или сервисной программы;
4. Части или агрегаты автомобиля:
 - изменены с отклонениями от спецификации производителя;
 - установлены с отклонениями от инструкций Toyota, независимо от того, оригинальные детали или нет;
 - не одобрены производителем автомобиля.
 5. О возмещении ремонтных расходов можно ходатайствовать на основании какого-либо другого вида страхования или гарантии.
 6. Двигатель без разрешения производителя перестроен для работы на газе или на другом альтернативном топливе.
 7. Какое-либо финансовое учреждение или страховая компания произвела полную выплату за автомобиль или признала его уничтоженным или полностью поврежденным.

ТРЕБОВАНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ПО ЧАСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

В течение действия дополнительной гарантии Toyota Approved для обеспечения действия гарантии Вы обязаны осуществлять регулярное обслуживание автомобиля в соответствии с сервисной программой производителя.

Вы должны обеспечивать следующее:

1. необходимо сохранять все счета и квитанции, выданные на обслуживание и ремонт автомобиля;
2. регулярное обслуживание следует производить в соответствии с утвержденной производителем сервисной программой. Обслуживание необходимо проходить с разницей не более 30 дней или 1500 км (в зависимости от того, что наступит раньше) относительно определенного графиком времени/пробега обслуживания;
3. обеспечить корректное отображение истории обслуживания автомобиля в настоящем буклете.

СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Сервисная программа производителя предусматривает обслуживание автомобиля в соответствии с установленным интервалом, составляющим 15 000 км или 1 год (в зависимости от того, что наступит раньше). Предусмотренная со стороны Toyota сервисная программа включает в себя, в числе прочего, контроль тормозной системы, рулевой системы, фар и шин. Полную информацию о сервисной программе Вы можете получить в официальном пункте обслуживания Toyota или у представителя.

СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ И ДЕЙСТВИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ TOYOTA APPROVED

Чтобы действовала дополнительная гарантия Toyota Approved, Вы должны обслуживать Ваш автомобиль в соответствии с инструкциями, приведенными в настоящем буклете. Toyota может в одностороннем порядке отказаться от применения гарантии Approved, если не соблюдались приведенные в настоящем буклете рекомендации.

Обслуживания в рамках сервисной программы производителя должны подробно вноситься в настоящий буклет. При продаже автомобиля обязательно передайте настоящий буклет новому владельцу.

Дополнительная гарантия Toyota Approved не покрывает повреждения или неисправности, вызванные несоблюдением соответствующей инструкции производителя или использованием жидкостей, не соответствующих приведенным в книге пользователя спецификациям.

Покрываемые гарантией ремонтные работы и обслуживания рекомендуем производить в уполномоченных пунктах обслуживания Toyota, где используются оригинальные части Toyota и рекомендуемые со стороны Toyota жидкости.

Рекомендуем использовать официальные пункты обслуживания Toyota для всех ремонтных работ, поскольку специализирующиеся на обслуживании и ремонте автомобилей Toyota работники способны оказать профессиональную помощь по всем связанным с Вашим автомобилем вопросам.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ TOYOTA

Настоятельно рекомендуем Вам при обслуживании и ремонте Вашего автомобиля Toyota использовать только оригинальные запчасти Toyota. Они изготовлены с учетом высочайших требований в части качества и надежности и полностью отвечают спецификации Вашего автомобиля. То же самое касается масел и других жидкостей. Чтобы предотвратить повреждения автомобиля, Вам следует убедиться в том, что для автомобиля используются правильные химические продукты, отвечающие спецификации Toyota.

ПОСЛЕАВАРИЙНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

Если Ваш автомобиль попал в аварию, то в интересах Вашей собственной безопасности и удобства, а также для сохранения стоимости, ходовых качеств и внешнего вида автомобиля, а также 12-летней гарантии на сквозную коррозию, важно восстановить автомобиль качественно.

Рекомендуем Вам проверить, какие запчасти используют ремонтные мастерские и страховые компании при восстановлении автомобиля. Некоторые из них могут рекомендовать использовать для сокращения расходов неоригинальные или б/у запчасти. В отношении таких запчастей дополнительная гарантия Toyota Approved не действует, как и в отношении неисправностей и повреждений, прямо или косвенно вытекающих из использования таких запчастей. Защитите свою инвестицию – убедитесь в том, что после несчастного случая с Вашим автомобилем Toyota обращаются наилучшим образом.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ TOYOTA

Чтобы обеспечить наилучшее возможное состояние Вашего автомобиля, соблюдайте приведенные ниже простые рекомендации:

- После запуска холодного двигателя избегайте высоких оборотов в течение нескольких первых километров. Это обеспечит лучшее прогревание и более долгий срок службы двигателя.
- Обратите внимание на то, что потребление масла может очень сильно различаться в зависимости от стиля вождения. Рекомендуем регулярно проверять уровень масла (особенно после поездки на длительные расстояния или в жаркую погоду).
- Для сохранения эффективности кондиционера включайте его каждый месяц хотя бы на несколько минут.
- Убедитесь в том, что все фары работают как следует.
- Убедитесь в том, что стеклоочистители и омыватели работают исправно, и что моющая жидкость имеется в достаточном количестве.
- Проверяйте износ и уровень давления в шинах (включая запасное колесо). Это необходимо для обеспечения стабильности, комфорта, безопасности и снижения расхода топлива.
- Регулярно мойте автомобиль. Используйте чистую холодную воду и автошампунь бережного действия, а также следите, чтобы автомобиль высохал защищенным от солнца. При езде по обработанным солью или пыльным дорогам, а также по берегу моря, мойте днище автомобиля не реже раза в месяц. Важно содержать в чистоте стоки, находящиеся в нижней части дверей и в порогах. Сразу же удаляйте с окрашенных частей грязь, насекомых, птичий помет и пр. Увидев трещины или щербинки от камней в краске, пользуйтесь для их исправления рекомендованным производителем комплектом для исправления слоя краски, или обратитесь в уполномоченный пункт обслуживания Toyota. Если Вы много ездите по грунтовым дорогам, то рекомендуем установить на автомобиль брызговики.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

Надеемся, что Вам никогда не придется производить гарантийный ремонт. Если все же такая необходимость появится, то действуйте следующим образом. Для предотвращения обусловленных ухудшением состояния повреждений и необходимости еще более серьезного ремонта как можно быстрее доставьте автомобиль в официальный пункт обслуживания Toyota и представьте следующие документы:

1. настоящий буклет с заполненной сервисной книжкой;
2. при необходимости дополнительные документы, подтверждающие регулярное прохождение обслуживания.

Пункт обслуживания установит причину повреждения и проверит, распространяется ли дополнительная гарантия Toyota Approved на выявленное повреждение. В ходе гарантийного ремонта обслуживающий персонал попросит Вас подписать заказ на ремонт и счет за гарантийный ремонт. Если повреждение произошло в другой стране, то все ремонтные работы следует производить в официальном пункте обслуживания Toyota. **Клиент обязан первоначально сам оплатить возникшие в другой стране ремонтные расходы.** Уполномоченный пункт обслуживания Toyota должен отдельно указать в счете выполненные работы, запчасти и затраты рабочей силы вместе со временем, затраченным на выполнение работ. При возвращении в страну постоянного проживания этот счет следует представить представителю Toyota **в течение одного месяца**, начиная со дня его выдачи. По возможности рекомендуем Вам при случившемся в другой стране повреждении до выполнения ремонтных работ обратиться в официальный пункт обслуживания Toyota у себя в стране постоянного проживания для получения подтверждения о том, что выполняемые зарубежным представительством Toyota работы покрываются гарантией и будут впоследствии Вам возмещены. Стоимость ремонтных работ будет Вам возмещена в соответствии с гарантийными условиями дополнительной гарантии Toyota Approved. Вас также попросят представить Ваш номер расчетного счета для совершения банковского перечисления. Если представитель Toyota не удовлетворит Ваше ходатайство желаемым образом, просим обратиться по адресу:

Toyota Baltic AS
ул. Ярвевана, д. 7В, 10112, г. Таллинн, Эстония
э-почта: cr@toyota.ee

НАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ДРУГИХ ЛИЦ

Если мы возмещаем стоимость ремонтных работ на основании своих гарантийных условий, то мы имеем право действовать от Вашего имени, чтобы ходатайствовать о взыскании ремонтных затрат с третьих лиц, в том числе с лиц, обусловивших ущерб. Для этого Вы обязаны в соответствии с необходимостью обеспечить нам возможность получения нужной информации и помощи, чтобы наши права не были ущемлены, а также по необходимости предоставить нам разрешение пользоваться Вашим именем в ходе судебного производства.

ПРОГРАММА ОБМЕНА АВТОМОБИЛЯ











Если Вы по какой-либо причине недовольны своим автомобилем, Вы можете вернуть его продавшему его представительству в течение 30 дней или до прохождения 1000 километров (в зависимости, что наступит ранее) и выбрать у представителя новый автомобиль такого уровня. При возврате необходимо заказать у представителя оценку состояния автомобиля.

Вы также должны оплатить любые расходы в связи с оценкой состояния автомобиля, разницу в цене данного автомобиля и полученного в результате обмена, расходы за перевод действующего кредитного договора, регистрацию автомобиля, а также за снятие или перенос тех или иных аксессуаров.

Обмен автомобиля возможен только один раз. Программа обмена автомобиля не распространяется на новый полученный в результате обмена автомобиль.

TOYOTA EUROSCARE – КРУГЛОСУТОЧНАЯ УСЛУГА АВТОПОМОЩИ



		Дома	+50	За границей
	Помощь в случае поломки	✓	✓	✓
	Буксировка	✓	✓	✓
	Отель		✓	✓
	Автомобиль на замену		✓	✓
	Продолжение поездки		✓	✓
	Доставка запасных частей			✓
	Водитель			✓
	Транспортировка отремонтированного автомобиля		✓	✓
	Сообщения и советы	✓	✓	✓
	Возврат			✓

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПРИ ЛЮБОЙ НЕИСПРАВНОСТИ ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ TOYOTA

Toyota Eurocare – это знаменитая программа автопомощи, которая позволит Вам беззаботно путешествовать на Вашей Toyota по всей Европе*. В случае неожиданных проблем просто наберите указанный ниже телефонный номер.

* Смотрите Регион действия Toyota Eurocare.

EUROCARE		Место происшествия			
		Эстония	Латвия	Литва	Остальная Европа
Место проживания получателя помощи	Эстония	800 44 11	+372 650 98 99*	+372 650 98 99*	+372 650 98 99*
	Латвия	+371 678 19 711*	8 000 44 11	+371 678 19 711*	+371 678 19 711*
	Литва	+370 52 39 5002*	+370 52 39 5002*	88 007 4442	+370 52 39 5002*

* На звонки действует местный телефонный тариф.

ВНИМАНИЕ! До совершения каких-либо действий просим связаться с Toyota Eurocare. Расходы возмещаются только по предварительной договоренности с Toyota Eurocare. Обязательно сохраните для Toyota Eurocare все подтверждающие расходы документы.

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

ПОЛУЧАТЕЛЬ ПОМОЩИ

Получателем помощи считается водитель автомобиля, на который распространяется услуга Toyota Eurocare.

ПАССАЖИРЫ

Пассажиры – это путешествующие с получателем помощи лица, которые во время происшествия находятся в защищенном программой Toyota Eurocare автомобиле в соответствии с требованиями перевозки пассажиров и предусмотренному производителем максимальному числу пассажирских мест. Пассажирами все же не считаются случайные попутчики (например, голосовавшие на дороге) или уплатившие за проезд пассажиры.

ДЕЙСТВИЕ TOYOTA EURO CARE

Toyota Eurocare действует до указанной на внутренней стороне обложки буклета даты – см. Дату окончания дополнительной гарантии Toyota Approved и Toyota Eurocare. Toyota Eurocare действует только в отношении указанного на стороне обложки буклета автомобиля, покрытого дополнительной гарантией Toyota Approved.

СМЕНА ВЛАДЕЛЬЦА

Преимущества Toyota Eurocare автоматически переходят к следующему владельцу автомобиля до наступления первоначальной даты окончания срока действия. Чтобы следующий владелец имел возможность сразу пользоваться данной услугой, рекомендуется, чтобы он незамедлительно известил представителя Toyota о смене владельца и о данных нового владельца.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Перечисленное ниже не входит в пакет услуги Toyota Eurocare и не подлежит компенсации в рамках программы Toyota Eurocare:

- участие в автомобильных гонках и в тестах на скорость;
- игнорирование законов или правил той страны, по которой пользователь едет;
- события, вызванные войной, революцией, беспорядками, забастовками, терактами, радиоактивным загрязнением, землетрясениями или природными явлениями, а также любые другие события, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;

- организация/заказ описанных в рамках данной программы услуг до или без получения согласия Toyota Eurocare;
- ущерб, обусловленный умышленными действиями, мошенническими действиями или попыткой самоубийства получателя помощи;
- утрата автомобилем способности движения в ходе обслуживания или ремонта;
- обусловленное нерабочим состоянием автомобиля повреждение груза или неполученный доход;
- груз автомобиля или прицепной груз: трейлер, механическое транспортное средство, лодка, животные (лошади, домашние животные и т. д.), аппаратура, строительные приспособления, мебель и т. д.;
- требования, возникшие вне действия договора или за пределами региона его действия;
- расходы неподтвержденные документально;
- пропажа или кража оставленного в автомобиле багажа или других предметов (включая аудиосистему);
- расходы на топливо, таможную и дорожные сборы;
- расходы, вытекающие из ограничения веса, установленного авиакомпанией;
- расходы по аннулированию размещения;
- расходы на питание;
- повторные повреждения, вытекающие из недостаточного обслуживания автомобиля (например, неисправный аккумулятор) после первого случая помощи Toyota Eurocare;
- расходы по ремонту автомобиля или трейлера.

Примечания:

- услуга оказывается в соответствии с местными возможностями, особенно в части гостиничного хозяйства и автомобиля на замену;
- Toyota Eurocare не может нести ответственность за ущерб, обусловленный использованием оказанной услугой или данными рекомендациями.

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

Если Ваш автомобиль оказался в нерабочем состоянии, и этим обусловлены расходы, компенсируемые в рамках Toyota Eurocare на указанных в данном буклете условиях, отправьте, пожалуйста, подтвержденные со стороны Toyota Eurocare счета в местное представительство Toyota Eurocare. Контактные данные для передачи счетов можно получить по информационному телефону Toyota Eurocare.

Если Вы позвоните в Toyota Eurocare, то Вам, как правило, зададут следующие вопросы:

- Ваше имя и регистрационный номер или номер кузова автомобиля (эти данные нужны для идентификации Вашей личности и для установления Ваших прав);
- Ваши контактные данные (чтобы держать Вас в курсе производимых действий);
- местонахождение Вашего автомобиля (чтобы помощь могла прибыть в правильное место);
- модель и номер шасси Вашего автомобиля (чтобы оценить тип необходимых запчастей и материалов);
- цвет Вашего автомобиля (чтобы помощь могла легче узнать автомобиль);
- описание проблемы.

Примечания:

- об автомобильной краже следует сообщить до просьбы о любой помощи в соответствующее местное учреждение;
- помощь оказывается в соответствии с возможностями, прежде всего, в части размещения и аренды автомобиля.

РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ

Услуги Toyota Eurocare доступны в следующих странах:

Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария*, Босния и Герцеговина*, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Исландия, Италия, Кипр, Корсика, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония*, Мальта, Монако, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния*, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория*, Чехия, Швеция, Швейцария, Эстония.

* В отмеченных звездочкой странах качество услуги может отличаться в зависимости от местных условий.

УСЛУГИ

Желая обеспечить удовлетворенность клиента, Toyota с удовольствием предлагает своим клиентам услуги Toyota Eurocare. Знаменитое качество Toyota вместе с предлагаемыми Toyota Eurocare знаниями и преимуществами гарантируют, что Вы сможете наслаждаться поездкой в полном спокойствии. Если Вы столкнетесь с проблемами по причине любой неисправности, дорожно-транспортного происшествия или автомобильной кражи, то Вам всегда будет оказана следующая круглосуточная и бесплатная помощь:

В ПРЕДЕЛАХ 50 КМ ОТ ПУНКТА ПРОЖИВАНИЯ*

* Пунктом проживания считается город или другой населенный пункт, о котором получатель помощи сообщил Toyota как о своём месте проживания.

АВТОПОМОЩЬ

Свяжитесь с Toyota Eurocare, если Вам нужна автопомощь, в том числе, в следующих случаях: пустой аккумулятор, отсутствие топлива, пустая шина, пропажа ключей или они остались в запертом автомобиле.

БУКСИРОВКА

Если продолжать поездку на автомобиле невозможно, то его отбуксируют в ближайший официальный пункт обслуживания Toyota. Если неисправность или несчастный случай произошли с Вами на платной скоростной дороге, где возможности оказания помощи ограничены, спросите совета у Toyota Eurocare.

БОЛЕЕ 50 КМ ОТ ПУНКТА ПРОЖИВАНИЯ И ЗА ГРАНИЦЕЙ

Если неисправность или несчастный случай произошли на расстоянии более 50 км от дома получателя помощи Eurocare или за границей:

АВТОПОМОЩЬ

Свяжитесь с Toyota Eurocare, если Вам нужна автопомощь, в том числе, в следующих случаях: пустой аккумулятор, отсутствие топлива, пустая шина, пропажа ключей или они остались в запертом автомобиле.

БУКСИРОВКА

Если продолжать поездку на автомобиле невозможно, то его отбуксируют в ближайший официальный пункт обслуживания Toyota. Если неисправность или несчастный случай произошли с Вами на платной скоростной дороге, где возможности оказания помощи ограничены, спросите совета у Toyota Eurocare.

Если Вы попадете в беду в стране, в которой нет официального пункта обслуживания Toyota, то автомобиль будет доставлен в центр Toyota, в котором получатель помощи приобрел автомобиль. Если автомобиль невозможно исправить в тот же день, получатель помощи имеет право свободно выбрать одну из трех возможностей помощи:

- размещение на ночлег, или
- автомобиль на замену, или
- продолжение поездки или возвращение домой.

РАЗМЕЩЕНИЕ НА НОЧЛЕГ

Если получатель помощи желает остаться в месте ремонта до завершения работ по ремонту автомобиля, то он и его пассажиры имеют право на бесплатное размещение в отеле (только расходы на ночлег) максимум на 4 ночи (максимум 127 EUR/сутки на человека) в стране, где случилась неисправность. Максимальное число получающих возмещение пассажиров должно соответствовать указанному в регистрационном свидетельстве количеству мест в данном автомобиле.

АВТОМОБИЛЬ НА ЗАМЕНУ

Получателю помощи на время ремонта предоставляется возможность пользоваться автомобилем на замену не более чем на трое суток, если:

1. автомобиль нуждается в буксировке, и Toyota Eurocare отправляет автомобиль в официальный пункт обслуживания Toyota, но в тот же день его отремонтировать невозможно;
2. автомобиль угнан, и он не найден в течение 48 часов. Возмещение расходов на автомобиль на замену включает в себя только арендную плату. Все прочие расходы, например, на топливо, дорожные сборы и страхование, оплачивает получатель помощи. Получатель помощи обязан соблюдать условия фирмы по аренде автомобилей.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ ИЛИ ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ

Если получатель помощи желает продолжить поездку до находящегося в регионе действия пункта назначения, или вернуться домой, то ему предоставляется железнодорожный билет первого класса или, если продолжительность поездки на поезде превышает 6 часов, то авиабилет бизнес-класса. В случае угона автомобиля возможности ограничиваются автомобилем на замену, продолжением поездки или возвращением домой.

ПОЕЗДКА ЗА ОТРЕМОНТИРОВАННЫМ АВТОМОБИЛЕМ

Если отремонтированный автомобиль необходимо привезти от официального представителя или ремонтной мастерской Toyota, находящейся на расстоянии более 50 км от дома получателя помощи, то Toyota по желанию получателя помощи Eurocare организует и оплачивает поездку на поезде в один конец для одного лица в место, где ремонтировался автомобиль. Если поездка на поезде продолжается более 6 часов, то в качестве альтернативы предлагается авиабилет бизнес-класса.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЗА РУБЕЖОМ

Нижеследующие услуги оказываются только в странах, которые не являются местом проживания получателя помощи.

ВОДИТЕЛЬ НА ЗАМЕНУ

Если получатель помощи по причине несчастного случая или болезни не может управлять автомобилем, то автомобиль, получатель помощи и/или его пассажиры доставляются в первоначальный находящийся в регионе действия пункт назначения или по домашнему адресу получателя помощи. Получатель помощи покрывает все связанные с этим расходы, за исключением стоимости предоставления водителя на замену.

ДОСТАВКА АВТОМОБИЛЯ ДОМОЙ

Если пришедший в нерабочее состояние автомобиль невозможно отремонтировать в течение 5 дней, или его находят в течение 30 дней после извещения полиции об угона автомобиля, то автомобиль доставляется по домашнему адресу получателя помощи. Предельная ставка компенсации стоимости этой услуги равна стоимости железнодорожного билета первого класса или авиабилета бизнес-класса, в зависимости от продолжительности пути. Если получатель помощи желает прибыть за автомобилем в место ремонта, то ему предоставляется железнодорожный билет первого класса или, если продолжительность поездки на поезде превышает 6 часов, то авиабилет бизнес-класса.

ОТПРАВКА ЗАПЧАСТЕЙ

Если в стране, где ремонтируется автомобиль, невозможно получить необходимые для ремонта запчасти, то они по желанию получателя помощи доставляются самым быстрым и подходящим образом в уполномоченный пункт обслуживания Toyota, в котором ремонтируется автомобиль. Стоимость самих запчастей оплачивает получатель помощи, если замену этих частей не покрывает действующая гарантия на автомобиль.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Чтобы Ваша Toyota всегда получала наилучшее обслуживание, рекомендуем Вам обслуживать свой автомобиль только в официальных пунктах обслуживания Toyota. Помните, что в ситуации, когда по причине неисправности автомобиля у Вас возникло требование о возмещении ущерба, Вы всегда должны, прежде всего, проинформировать об этом Toyota Eurocare. До получения согласия на совершение последующих действий или расходов компенсация ущерба не гарантируется!

Вся содержащаяся в данном буклете информация на момент ее публикации является самой свежей, и она может изменяться без предварительного уведомления.

В случае возникновения вопросов и комментариев просим связаться с Toyota Baltic:

Toyota Baltic AS

ул. Ярвевана, д. 7В, 10112, г. Таллинн, Эстония

э-почта: cr@toyota.ee

СОВСЕМ КАК НОВЫЙ



УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ TOYOTA
APPROVED ДЛЯ ПОДДЕРЖАННЫХ
АВТОМОБИЛЕЙ



Toyota Approved
Поддержанные автомобили